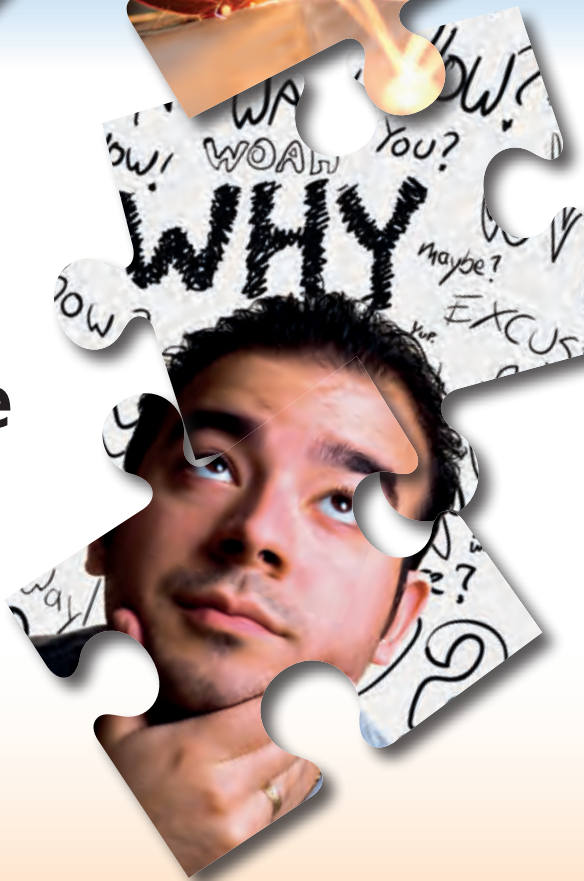




Centro di formazione professionale OCST



CFP

centro
di formazione
professionale

organizzazione
cristiano-sociale
ticinese

OCST

Lingua Saggi
FORMAT

scuola di lingue
traduzioni

CFP

Il **Centro di Formazione Professionale dell'OCST** è un'associazione senza scopo di lucro che dal 1995 promuove corsi nell'ambito della formazione continua degli adulti nei settori professionali in cui il sindacato OCST è presente con l'obiettivo di favorire l'aggiornamento, il perfezionamento e la riqualifica professionale.

Il **CFP-OCST** gestisce su mandato del Cantone le quattro aziende di pratica commerciale presenti in Ticino e collegate ad altre aziende analoghe in Svizzera (circa 50) e nel Mondo (oltre 7500) tramite Helvartis, la Centrale Svizzera delle Aziende di Pratica Commerciale di La Chaux-de-Fonds.



FORMAT Lingua Sagl

FORMAT offre dal 1999 una vasta gamma di servizi linguistici a privati e aziende grazie alla professionalità dei suoi formatori e traduttori.

FORMAT è in grado di progettare la vostra formazione linguistica e di gestire efficacemente tutte le vostre esigenze di traduzione.

FORMAT organizza corsi di preparazione agli esami linguistici riconosciuti internazionalmente secondo la scala di livelli del Portfolio europeo delle lingue (PEL).

FORMAT collabora dal 2005 con il **CFP-OCST**, entrambi gli enti costituiscono il settore di formazione del sindacato OCST.

FORMAT e **CFP-OCST** sono membri della CFC - Conferenza della Svizzera italiana per la formazione continua degli adulti e sono certificati secondo la norma EduQua.



Progetto Mosaico

Servizio di orientamento e accompagnamento professionale

- Rivolto a coloro che sentono l'esigenza di chiarire la propria situazione professionale e personale, identificare meglio ciò che si sa e si sa fare, rinforzare la fiducia in se stessi, favorire il reinserimento professionale
- Intendiamo offrire uno spazio di ascolto e di accoglienza, in cui le persone possano, in un primo incontro, raccontarsi e iniziare così a riflettere e definire le proprie aspettative, le esigenze e le prospettive future
- È in questo modo che si deciderà che tipo di percorso intraprendere:
 - un corso di formazione
 - una riqualifica professionale
 - un bilancio delle competenze, strumento grazie al quale riuscire a valorizzare il proprio bagaglio di competenze, renderlo chiaro, argomentabile e trasferibile in diversi contesti professionali e non. Il bilancio delle competenze si svolge in colloqui individuali, oppure in laboratori di piccoli gruppi



APC - aziende di pratica commerciale Collocamento in stage

Le quattro APC in Ticino

SudAlpina, Porza – **Euromoda**, Chiasso – **Euromoda**, Lugano – **Prêt-à-Porter**, Locarno

- Si tratta di un'iniziativa finanziata dal Cantone
- Si presentano come delle "palestre" per allenarsi all'ambiente di lavoro
- Sono la ricostruzione fedele di una realtà lavorativa
- Stage formativo fino a 4 mesi con certificato di frequenza finale
- Possibilità di fornire una preparazione specifica secondo le esigenze delle aziende alla ricerca di personale

Lo stage in azienda

- Scopo: mettere in pratica quanto appreso durante la formazione in APC
- Favorisce l'inserimento in aziende reali per un periodo di 3 mesi
- All'azienda ospitante non è richiesto nessun contributo finanziario

Questi servizi si rivolgono esclusivamente alle persone che sono iscritte alla disoccupazione nel settore commerciale e sono accessibili solo con consenso URC (Ufficio Regionale di Collocamento).

Recupero della qualifica professionale

Preparazione agli esami per l'ottenimento dell'attestato federale di capacità (AFC, art. 33 LFPr), per l'attestato professionale federale (APF) e per il Certificato cantonale di contabilità

Muratore (AFC) – in collaborazione con CFP-SSIC

Gessatore (AFC) – in collaborazione con ENAIP Svizzera

Giardiniere (AFC) – in collaborazione con Jardin Suisse Ticino

Impiegato del commercio al dettaglio (AFC) - in collaborazione con SIC Ticino

Custode di immobili (APF) – in collaborazione con ENAIP Svizzera e ATCI

Corso di preparazione al Certificato cantonale di contabilità

Corso di contabilità – approfondimento

Formazione continua di breve durata

- **Informatica:** introduzione all'informatica
Pacchetto Office 2007/2010: Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook
Adobe: Dreamweaver, Photoshop, Illustrator, Premiere, Flash, Fireworks
Joomla, fotografia digitale
 - **Lingue:** inglese, tedesco, francese, spagnolo, russo, italiano per stranieri, workshop tematici, conversazione a diversi livelli, preparazione esami
 - **Edilizia - Artigianato:** AutoCAD base e avanzato, AutoCAD 3D, lettura del disegno edile, ArchiCAD 2D e 3D
 - **Meccanica - Metallurgia:** AutoCAD base e avanzato, AutoCAD 3D, CNC
 - **Contabilità:** teoria base e avanzata, software Banana
 - **Vendita:** tecnica della vendita, allestimento vetrine, marketing esperienziale, visual merchandising, inglese e tedesco per venditori
-

Formazione continua di media durata

- MOS Certificato Microsoft Office 2007/2010 Specialist
(Word, Excel, Access, Powerpoint, Outlook)
- Percorso ECDL Start e Core, patente europea dell'informatica
(in collaborazione con ENAIP Svizzera)
- Web Creator (in collaborazione con ENAIP Svizzera)
- Dallo scatto al Web – Creazione siti Internet
- Corso di comunicazione multilingue:
 - per coloro che intendono proporsi per lavori di traduzione avendo una specifica conoscenza delle lingue
 - per coloro che effettuano già traduzioni nel proprio ambito professionale pur non avendo una specifica formazione
- Corso di segretariato
- American Bar Mixology (corso per Barman), in collaborazione con ODK bar service Sagl

Corsi per aziende

Formazione di tipo esperienziale

Tutta la nostra proposta formativa è progettata al fine di fornire un valido supporto alla crescita personale e professionale dei dipendenti delle imprese e coniuga in modo efficace l'eccellenza dei contenuti con una modulazione leggera e al contempo economica. Ogni singolo evento formativo è stato concepito per risolvere il bisogno di esperire direttamente ciò che viene appreso in aula. Pertanto si è dato ampio spazio alla parte metaforica come medium ottimale per velocizzare il processo cognitivo.

**Team Building – Problem Solving – Time Management –
Ricerca e recupero della motivazione – Comunicazione pragmatica ad obiettivi –
Sales management – Negoziazione**



Lingue e informatica on-demand

Il nostro centro di formazione professionale organizza corsi di lingue e di informatica in collaborazione con le aziende che necessitano di una formazione continua dei propri quadri o che, semplicemente, hanno personale desideroso di un aggiornamento linguistico o informatico maggiormente legato al settore professionale specifico oppure al conseguimento di un diploma linguistico o informatico riconosciuto internazionalmente.

Corsi di lingue

Workshop - Conversazione

- **Inglese tutti i livelli:** preparazione esami *University of Cambridge*
- **Tedesco tutti i livelli:** preparazione esami *Goethe Institut*
- **Italiano tutti i livelli:** preparazione esami CILS – *Università per Stranieri di Siena*
- Workshop tematici (livello minimo A2 - B1 del PEL)
- Conversazione (livello A2 - B1 del PEL)
- Corsi intensivi di lingue estivi
- Corsi intensivi di italiano per stranieri
- Lezioni individuali (tedesco, inglese, italiano, francese, spagnolo, russo)
- Lezioni di sostegno per studenti di ogni ordine e grado



Servizio traduzioni

- L'ufficio di traduzione è attivo dal 1999, è in grado di fornire traduzioni in molte combinazioni di lingue in un'ampia gamma di tipologie, che vanno dal manuale tecnico, al catalogo commerciale, al contratto d'affari, all'articolo di marketing, al testo scientifico o letterario, con particolare esperienza nei settori economico-finanziario, assicurativo, bancario, giuridico e delle nuove tecnologie
- Traduzioni accurate da/per le principali lingue, anche alfabeti non latini (arabo, russo, giapponese, ebraico, greco), per ogni esigenza e su qualsiasi supporto
- Traduzioni di documenti e certificati con possibilità di richiedere la nostra autentica in qualità di agenzia di traduzione, riconosciuta dagli uffici comunali e cantonali



Maggiori informazioni

Segreteria CFP-OCST / FORMAT Lingua Saggi

Via Serafino Balestra 21 - CP 6216
6901 Lugano

CFP

Tel. 091 921 15 51
Fax 091 923 53 65
E-mail: info@cfp-ocst.ch
www.cfp-ocst.ch

FORMAT

Tel. 091 921 26 00 - formazione
Tel. 091 921 27 00 - traduzioni
Fax 091 921 26 66
E-mail: info@formatlingua.ch
www.formatlingua.ch



SCEF 010 Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

organizzazione
cristiano-sociale
ticinese



ECDL
European Computer
Driving Licence



Conferenza della Svizzera italiana
per la formazione continua degli adulti

Seguiteci su

