



Custode APF

Descrizione

I custodi sono incaricati della manutenzione di immobili residenziali e commerciali, come pure di quelli pubblici. Sono responsabili per la pulizia, la manutenzione e la riparazione degli stabili, l'utilizzo e la manutenzione dei componenti tecnici degli edifici, i lavori ambientali connessi allo smaltimento dei rifiuti e alla cura delle aree verdi, i contatti con i clienti, la gestione del personale e la formazione degli apprendisti. Per riparazioni di grande entità o particolarmente complesse incaricano ditte esterne e seguono l'esecuzione dei lavori. Dispongono di conoscenze di base in materia amministrativa e legale. Sono responsabili per l'implementazione delle direttive in materia di ecologia e sicurezza. Sanno ascoltare le esigenze delle persone.

Obiettivi d'apprendimento

Il partecipante apprenderà tutte le competenze per presentarsi con successo all'Esame Professionale federale (APF) quale Custode di immobili. Per maggiori informazioni rivolgersi alla Segreteria d'esame: Tel. 041 368 58 21 oppure al sito internet www.pruefung-hauswart.ch

Destinatari

Il corso è concepito per lavoratori maggiorenni, svizzeri o stranieri (domiciliati o frontalieri) in possesso di una qualifica professionale (AFC), che esercitano la loro attività quale custode in Svizzera da almeno 2 anni.

Requisiti

È ammesso all'esame chi possiede un attestato federale di capacità (AFC), svolge l'attività di custode da almeno due anni all'80% e dispone dei seguenti certificati e attestati:

- European Computer Driving Licence Base (ECDL);
- Attestato di formatore di apprendisti in azienda;
- Autorizzazione speciale all'utilizzo di prodotti fitosanitari in ambiti specifici;
- Certificazione di primo soccorso con RCP

Tutti coloro che confermeranno il loro interesse ad iscriversi al corso saranno invitati ad un incontro informativo e successivamente a un colloquio individuale per il rilevamento, analisi e bilancio delle competenze personali, sociali, linguistiche e professionali.

Contenuti

Cura dell'edificio
Componenti tecnici degli edifici: Riscaldamento, areazione e clima, Installazioni idrauliche, Installazioni elettriche
Pulizia
Sicurezza sul lavoro
Aree verdi, esterne e sportive
Amministrazione e gestione dei collaboratori
Competenze relazionali e comunicazione
Istruzione
Corso intensivo di simulazione per i candidati all'esame
Empowerment
Tecniche di aiuto allo studio
Moduli supplementari:
ECDL Base

Profilo dei formatori

Titolo di studio disciplinare di livello secondario II o terziario
Certificato FSEA/FFA livello 1 o livello 2
Esperienza professionale di almeno 2 anni in funzione analoga
Formazione continua regolare, sia disciplinare che didattica

Metodologia

Un approccio comunicativo centrato il più possibile sullo studente, che permette al partecipante di lavorare nel modo che preferisce.

Studio individuale

Migliori risultati sono ottenibili con un adeguato e regolare studio individuale

Attestato

È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una frequenza minima dell'80%

Durata 2 anni, 496 ore/lezione di formazione teorica e pratica.

Giorni e Orari Lun / Mer: 18:50-21:50 / Sab: 08:00-17:00

Luogo del Corso Lugano

Periodo 22.09.2025-25.09.2027



Partecipanti 6-12

Costo del corso CHF 11'500

Materiale didattico: Incluso