



## Outlook base

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descrizione</b>               | Questo corso illustra le caratteristiche principali e le potenzialità di Microsoft Outlook, il programma per la gestione delle informazioni personali per eccellenza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Obiettivi d'apprendimento</b> | Il partecipante è in grado di gestire i messaggi di posta elettronica, gli appuntamenti e le riunioni, i contatti, le attività necessarie a gestire autonomamente il proprio lavoro con Microsoft Outlook.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Destinatari</b>               | Tutti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Requisiti</b>                 | Nozione di base nell'uso del PC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Contenuti</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Personalizzare le visualizzazioni del programma</li> <li>Gestire categorie e contrassegni</li> <li>Inviare, ricevere messaggi di posta elettronica</li> <li>Gestire i campi, le opzioni di invio e gli allegati</li> <li>Creare firme automatiche</li> <li>Creare strutture cartelle per l'archiviazione dei messaggi</li> <li>Creare regole per la gestione dei messaggi</li> <li>Personalizzare le azioni rapide</li> <li>Creare modelli e moduli</li> <li>Creare contatti e gruppi di contatti</li> <li>Gestire importazione e esportazione di contatti</li> <li>Creare appuntamenti, ricorrenze e organizzare riunioni</li> <li>Gestire i calendari condivisi</li> <li>Creare, gestire e assegnare attività</li> </ul> |
| <b>Profilo dei formatori</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Esperienza professionale di almeno 2 anni in funzione analoga</li> <li>Attitudine alla formazione continua, sia disciplinare che didattica</li> <li>Maturità professionale o formazione superiore in informatica</li> <li>In possesso del certificato FSEA 1 (<a href="http://www.alice.ch">www.alice.ch</a>) o APF Formatore di adulti (incluso FFA1)</li> <li>Certified Microsoft Expert, Microsoft Office Master</li> <li>Examiner ECDL</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Metodologia</b>               | Lezione frontale con esercitazioni pratiche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Studio individuale</b>        | Migliori risultati sono ottenibili con un adeguato e regolare studio individuale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Attestato</b>                 | È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una frequenza minima dell'80%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Durata</b>                    | 12 ore (4 lezioni di 3 ore)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Giorni e Orari</b>            | Lun / Mar: 13:00-16:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Luogo del Corso</b>           | Lugano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Periodo</b>                   | 18.08.2025-26.08.2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Partecipanti</b>              | 6-12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Costo del corso</b>           | CHF 280                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Materiale didattico: Incluso