



## Workshop linguistico di tedesco - telefonate

**Descrizione** Siete stati recentemente in una scuola di lingue all'estero e state pensando come mantenere il vostro livello, oppure avete frequentato un corso qualche tempo fa e vi siete resi conto che il vostro livello attuale non è più quello che era. Quindi cosa potete fare? Tv libri internet film aiutano ma la cosa migliore è avere l'opportunità di praticare!

**Obiettivi d'apprendimento** Migliorare l'espressione e la comprensione orale, la pronuncia e incrementare il vocabolario. Acquisire competenze specifiche nelle applicazioni indicate

**Destinatari** Tutti coloro che vogliono praticare o incrementare la propria conoscenza delle lingue

**Requisiti** Livello min. richiesto: A2-B1

**Contenuti**

Livello A2:

- Einen Telefonanruf machen, einen Telefonanruf verbinden falsche Telefonnummern, buchstabieren eine Mitteilung hinterlassen
- Verabredungen: abmachen und ändern
- Anrufbeantwortermitteilungen
- Durata workshop: 3 ore

Livello B1:

- Grundlagen des Telefonierens: sich vorstellen, ein Anliegen formulieren, Austausch von Informationen, buchstabieren am Telefon Voicemailgrüße, Mitteilungen hinterlassen und entgegennehmen, Vorschläge machen, Zeiten und Daten für ein Treffen vereinbaren, Handyanrufe.
- Reklamationen äussern, technische Unterstützung, Telefonkundendienst, Vorschläge machen und reagieren, Vereinbarungen treffen.
- Durata workshop: 3 ore

**Profilo dei formatori**

- Madrelingua
- Esperienza professionale di almeno 2 anni in analoga funzione
- Attitudine alla formazione continua (disciplinare e didattica)
- In possesso del certificato FSEA 1 ([www.alice.ch](http://www.alice.ch))
- Laurea in lingue o mediazione linguistica o formazione superiore come docente di lingue

**Studio individuale** Migliori risultati sono ottenibili con un adeguato e regolare studio individuale

**Attestato** È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una frequenza minima dell'80%

**Durata** 3 ore

**Giorni e Orari** Lun: 14:00-17:00

**Luogo del Corso** Lugano

**Periodo** 20.05.2024-20.05.2024

**Partecipanti** 6-12

**Costo del corso** Soci OCST: CHF 100

Non soci OCST: CHF 120

Materiale didattico: Incluso