



centro  
di formazione  
professionale

Centro di formazione professionale OCST  
+41 91 913 41 00 (Lugano)  
+41 91 913 41 01 (Giubiasco)  
[www.cfp-ocst.ch](http://www.cfp-ocst.ch) | [info@cfp-ocst.ch](mailto:info@cfp-ocst.ch)



Via Serafino Balestra 19 | 6901 Lugano  
Via Campagna 5 | 6512 Giubiasco

Lingua Sagl  
**FORMAT**  
scuola di lingue  
traduzioni

**FORMAT Lingua Sagl**  
+41 91 921 26 00 (corsi)  
+41 91 921 27 00 (traduzioni)  
[www.formatlingua.ch](http://www.formatlingua.ch) | [info@formatlingua.ch](mailto:info@formatlingua.ch)

## Workshop linguistico di inglese - telefonate

**Descrizione** Siete stati recentemente in una scuola di lingue all'estero e state pensando come mantenere il vostro livello, oppure avete frequentato un corso qualche tempo fa e vi siete resi conto che il vostro livello attuale non è più quello che era. Quindi cosa potete fare? Tv libri internet film aiutano ma la cosa migliore è avere l'opportunità di praticare!

**Obiettivi d'apprendimento** Migliorare l'espressione e la comprensione orale, la pronuncia e incrementare il vocabolario. Acquisire competenze specifiche nelle applicazioni indicate.

**Destinatari** Tutti coloro che vogliono praticare o incrementare la propria conoscenza delle lingue

**Requisiti** Livello min. richiesto: A2-B1

**Contenuti**

Livello A2:

- Starting a call - Connecting, Wrong number
- Leaving a message, telephone numbers, spelling
- Appointments - Making and changing arrangements
- Answer phone messages.
- Durata workshop: 3 ore

Livello B1:

- Telephoning basics, identifying yourself, getting through.
- Exchanging and checking information, spelling over the phone.
- Voicemail greetings, leaving and taking messages, prepositions.
- Making and confirming arrangements, times and dates, mobile phone calls.
- Making and dealing with complaints, technical support, telephone customer care.
- Making and reacting to proposals, reaching agreements
- Durata workshop: 3 ore

**Profilo dei formatori**

- Madrelingua
- Esperienza professionale di almeno 2 anni in analoga funzione
- Attitudine alla formazione continua (disciplinare e didattica)
- In possesso del certificato FSEA 1 ([www.alice.ch](http://www.alice.ch))
- Laurea in lingue o mediazione linguistica o formazione superiore come docente di lingue

**Studio individuale** Migliori risultati sono ottenibili con un adeguato e regolare studio individuale

**Attestato** È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una frequenza minima dell'80%

**Durata** 3 ore

**Giorni e Orari** Mer: 14:00-17:00

**Luogo del Corso** Lugano

**Periodo** 29.01.2025-29.01.2025

**Partecipanti** 6-12

**Costo del corso** CHF 120

Materiale didattico: Incluso