

Lugano, settembre 2010

FORMAZIONE CONTINUA 2010

Gentili signore, egregi signori,

siamo lieti di presentarvi il calendario dell'offerta formativa che il *Centro di formazione professionale dell'OCST* ha predisposto per il periodo settembre–dicembre 2010. Le schede di presentazione dei singoli corsi sono consultabili anche sul nostro sito internet all'indirizzo www.cfp-ocst.ch.

In un mercato del lavoro sempre più frammentato, dove la crisi attuale produce anche una contrazione di posti di lavoro, la tentazione peggiore è di mettersi alla ricerca di un *posto qualunque* soprattutto da parte di coloro che sono in una fase di transizione della propria carriera. Il nostro CFP con la sua offerta di corsi di formazione continua si pone nella condizione di rispondere ai bisogni formativi non solo di chi lavora, ma anche e forse sempre di più di coloro che sono alla ricerca di una collocazione nel mercato del lavoro.

Coloro che si vedono costretti per vari motivi a ricollocarsi nel mondo del lavoro, talvolta con nuove funzioni e/o mansioni, si trovano ad affrontare disagi e difficoltà che spesso non sono in grado di superare in modo autonomo.

È per questo che si è ritenuto necessario elaborare un **percorso di accompagnamento e orientamento al lavoro**, che consenta alle persone di strutturare un nuovo progetto professionale, e che favorisca l'incontro fra le esigenze dell'individuo e le opportunità esterne date dall'offerta formativa e dal mercato del lavoro.

L'obiettivo dell'intervento è favorire lo sviluppo professionale e l'occupabilità dei lavoratori attraverso la valutazione e valorizzazione delle competenze, l'orientamento, la formazione continua e il supporto all'inserimento lavorativo.

I destinatari potranno essere coloro che desiderano, in funzione di un reinserimento nel mondo del lavoro, fare un percorso che aumenti la consapevolezza delle proprie risorse e delle proprie attitudini, grazie ad un impegno e ad uno sforzo che li porti ad una maggiore conoscenza di sé.

In occasione del lancio della settima edizione, il **corso di segretariato** si è arricchito di nuove materie che hanno permesso di fare tesoro dell'esperienza maturata finora anche in altri progetti promossi recentemente dal nostro ente. In particolare sono stati inseriti i moduli di introduzione alla lingua inglese e di empowerment e orientamento professionale. In questi anni abbiamo avuto modo di conoscere molte donne, di ascoltare le loro storie, i loro desideri e le loro aspettative. Abbiamo colto come comune denominatore una volontà forte, determinante, che le portava a rimettersi in gioco, a uscire dal guscio domestico e tentare di tesaurizzare il proprio bagaglio personale e professionale. Ci siamo resi conto, nel tempo, che oltre ad un lavoro mirato e specifico che accompagnasse le partecipanti ad aggiornare le competenze informatiche, di contabilità o di

corrispondenza commerciale, fosse necessario anche un accompagnamento che le aiutasse a riflettere sulle proprie modalità comunicative, o sulle proprie capacità di negoziazione, piuttosto che verificare le modalità di ricercare attivamente lavoro, di scrivere un curriculum o una lettera di presentazione.

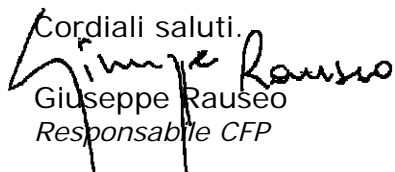
Dopo gli ottimi risultati ottenuti nelle ultime due edizioni del **corso di preparazione al Diploma cantonale di contabilità**, abbiamo deciso di ampliare l'offerta in questo ambito con la proposta di un ulteriore **corso di approfondimento post-diploma**.

Nel settore informatico segnaliamo in particolare la possibilità di prepararsi al conseguimento **delle certificazioni ECDL e Microsoft**, mentre per quanto riguarda la formazione linguistica possiamo contare sull'esperienza maturata da *FORMAT Lingua Sagl* nella preparazione agli **esami linguistici riconosciuti internazionalmente**. Vi invitiamo a prendere contatto con la nostra segreteria per una valutazione gratuita e senza impegno delle vostre competenze linguistiche. Ricordiamo inoltre che è attivo un efficiente **ufficio traduzioni** in grado di fornire lavori in molti settori e combinazioni linguistiche.

Nel settore dell'artigianato sono aperte le iscrizioni alla quarta edizione del corso biennale di preparazione agli esami per l'ottenimento dell'*attestato professionale federale* (APF) di **custode di immobile**, ai **corsi per giardinieri e muratori** per l'ottenimento dell'*attestato federale di capacità* (AFC) secondo l'art. 33 della LFPr.

Nella sede OCST di Mendrisio abbiamo previsto un pacchetto di corsi per rispondere alle esigenze specifiche del settore della vendita, tra cui allestimento vetrine, tecnica della vendita, inglese e tedesco per venditori.

Restiamo a vostra disposizione per ulteriori informazioni o per un colloquio individuale senza impegno.

Cordiali saluti.

Giuseppe Rauseo
Responsabile CFP