centro di formazione professionale

Centro di formazione professionale OCST
+41 91 913 41 00 (Lugano)
+41 91 913 41 01 (Giubiasco)
www.cfp-ocst.ch| info@cfp-ocst.ch

Via Serafino Balestra 19 | 6901 Lugano
Via Campagna 5 | 6512 Giubiasco

Lingua Sagl FORMAT scuola di lingue traduzioni

FORMAT Lingua Sagl
+41 91 921 26 00 (corsi)
+41 91 921 27 00 (traduzioni)
www.formatlingua.ch | info@formatlingua.ch

Tecnica della vendita

Descrizione	In questo corso saranno approfondite le fasi della vendita, dalla gestione del contatto con i clienti fino alla conclusione del contratto di acquisto
Obiettivi d'apprendimento	Questo corso vuole permettere alla persone attive nel settore del commercio al dettaglio di acquisire maggiori conoscenze nella tecnica di vendita
Destinatari	Nessuno, se non una buona conoscenza della lingua italiana
Requisiti	Il corso è rivolto a impiegati nel settore della vendita, e a persone che vogliono iniziare la loro attività lavorativa nel settore della vendita
Contenuti	**La personalità di vendita:** i diversi canali di vendita psicologia di vendita psicologia del successo **Gestione del punto vendita:** preparazione premesse e organizzazione del locale vendita organizzare la cartoteca clienti gestire il contatto con il cliente in tutti i suoi aspetti saper porre le domande in modo corretto. **Le esigenze dell'essere umano:** analisi delle esigenze come proporre e presentare il prodotto dimostrazione del prodotto stilare un'offerta scritta argomentazione e Benefit Selling trattamento delle obbiezioni saper riconoscere i segnali d'acquisto tecniche di conclusione vendite complementari servizio clienti dopo vendita e fidelizzazione del cliente
Metodologia	Un approccio comunicativo centrato il più possibile sullo studente, che permette al partecipante di lavorare nel modo che preferisce, e creare condizioni favorevoli per l'auto-formazione, dato che molto lavoro deve essere svolto in modo autonomo
Studio individuale	Migliori risultati sono ottenibili con un adeguato e regolare studio individuale
Attestato	È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una frequenza minima dell'80%

Durata	30 ore		
Giorni e Orari	Lun / Mar: 09:00-01:00		
Luogo del Corso	Lugano		
Periodo	13.05.2024-18.06.2024		
Partecipanti	6-12		
Costo del corso	Soci OCST: CHF 300	Non soci OCST: CHF 590	Materiale didattico: Incluso